





# Presentación

**Patxi Aizpitarte.** Delegado Episcopal

La festividad de Corpus Christi, como Día de la Caridad, se convierte para Caritas Gipuzkoa en ocasión privilegiada para presentar la Memoria del año, dando cuenta de la labor realizada en las diversas áreas en que desarrolla su servicio social y eclesial, y mostrando su agradecimiento a tantos donantes, voluntarios/as y colaboradores/as de la entidad. Apreciando el trabajo diario de tantos/as profesionales con que ésta cuenta y el apoyo económico de las diversas Administraciones de nuestro territorio.

Como dato general, han sido 16.500 personas, unas 6.000 familias, las que se han beneficiado de su actuación. Es de destacar la acción discreta y básica, pero valiosa, que realizan las Caritas parroquiales—en torno a 80— a lo largo y ancho de la Diócesis, acogiendo, escuchando, valorando y acompañando a tantas personas y familias; muchas de ellas, migradas y necesitadas de ayuda en su proceso de inclusión social. Así como la atención ofrecida a personas sin hogar y en situación de exclusión social y residencial a través de los recursos habilitados en proyectos



como Bidelagun, Hotzaldi o Aterpe. Nos alegramos por el hecho de que a raíz del Gesto diocesano cuaresmal, 35 jóvenes de Hotzaldi pudieran acceder a habitaciones o pisos compartidos, con el acompañamiento profesional necesario para seguir en su proceso de inserción.

En estos momentos, donde el problema de la vivienda se ha



convertido en un tema de debate social y una necesidad aguda para no pocas personas, Caritas sigue ofreciendo, además de las ayudas económicas para el pago de alquileres, algunas viviendas propias y plazas en centros residenciales como “Sorabilla” o “Trintxer” para paliar en la medida de lo posible esta carencia, destinando unos 900.000 euros a este apartado.

Caritas despliega, además, su acción en el campo de la atención a la mujer (proyecto “Miriam”), de las personas con necesidades educativo-ocupacionales (Talleres “Lamorus”, “Bidean Arrasate” o huertas zonales), la economía solidaria y la relación con empresas que comparten sus valores fundamentales (“Empresas con Corazón”), el apoyo escolar a niños y jóvenes

(“Bultzada”), la asesoría jurídica, el voluntariado, la comunicación o la cooperación internacional, financiando proyectos en diversos países. Ha continuado apoyando a los afectados por la guerra de Ucrania y a Caritas Jerusalén ante el conflicto violento desatado en Tierra Santa.

Queremos seguir siendo expresión y organización de la caridad de la Iglesia de Gipuzkoa, renovando nuestra vocación de servicio y tratando de mejorar

en nuestra actuación. Para ello hemos elaborado, precisamente, el Plan Estratégico 2024-2027, que hemos comenzado ya a desarrollar.

Gracias de nuevo a todos los que formáis parte de esta familia y proyecto compartido que es Caritas Gipuzkoa y a cuantos de una manera u otra brindáis vuestro apoyo.



# Gracias a ti,

durante este año 2023, hemos realizado las siguientes acciones significativas

**163 personas** han sido acompañadas en proceso de **inserción laboral** a través del programa de economía solidaria.

Hemos ayudado con **890.703€** para facilitar el acceso a la **vivienda**.

Hemos atendido a **634 personas**, procedentes de **Ucrania**, con una inversión de **891.990€**, dentro del programa ASI-Ucrania de GV.

**815 personas voluntarias** han acompañado a las personas en situación de vulnerabilidad que se han acercado a Caritas.

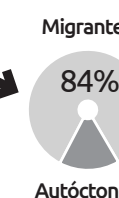
Hemos apoyado el proceso de empoderamiento y de capacitación personal, formativa y laboral a **841 mujeres** a través del programa **Miriam**.

**12.584 personas** han podido cubrir sus **necesidades básicas**.

Hemos atendido a **897 personas sin hogar**.

	personas acompañadas	personas contratadas
Área Acción Territorio	12.584	13
Área Personas Sin Hogar	897	28
Área Familia, Mujer e Infancia, Vivienda y Centros Residenciales	973	24
Área Economía Solidaria	163	3
Área Voluntariado y Formación		2
Área Gestión Y Administración	1.954	5
<b>Totales</b>	<b>16.571</b>	<b>75</b>

	mujeres	hombres	total
Personas acompañadas	55%	45%	<b>16.571</b>
Personas voluntarias	66%	34%	<b>815</b>
Personas contratadas	65%	35%	<b>75</b>

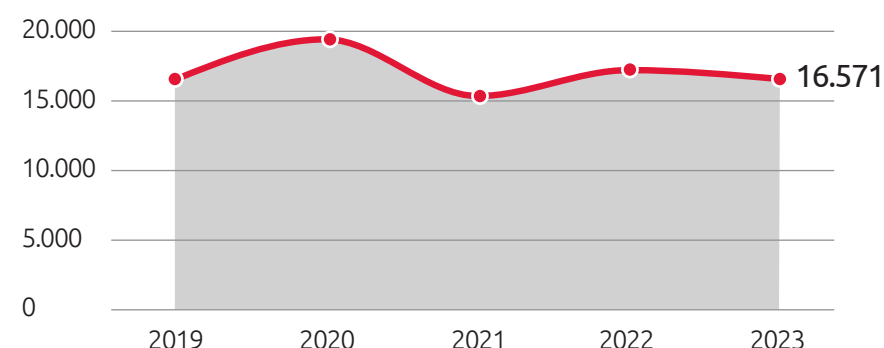


## Ayudas directas concedidas en parroquias y centros

Total **2.994.435€**



## Evolución de las personas acompañadas







## Acción social, así somos, así trabajamos

- Acción en el territorio
- Asesoría jurídica
- Personas sin hogar
- Familia, mujer e infancia, vivienda y centros residenciales
- Economía solidaria

## Acción en el territorio

**Personas acompañadas, 12.584**

La tarea principal es la acogida: acompañar a las personas y familias en su globalidad,

- Sosteniendo y aliviando el sufrimiento y las situaciones de dificultad que presentan.
- Desde la escucha y la cercanía, el apoyo afectivo y emocional, la orientación y el asesoramiento, los apoyos económicos para cubrir necesidades básicas materiales, etc.
- Trabajando en red y en colaboración con otras entidades sociales y la Administración

Destacamos que la mayor dificultad de las personas y familias que acompañamos es la imposibilidad de acceso a una habitación o vivienda de alquiler digna, que reúna las condiciones básicas de empadronamiento y contrato.

Asimismo, durante este 2023 la carestía de la vida: alimentación, suministros, etc. ha incidido de una manera muy especial en las personas que acompañamos.

Fruto de nuestro modelo de atención integral, nacen una serie espacios ocupacionales y formativos, tales como: talleres de idiomas, de acompañamiento en la búsqueda de empleo, de costura, de mujer, etc.

También hemos ofrecido apoyo a **familias ucranianas**. Duran-



te el primer semestre del año, hemos seguido acompañando y apoyando económicamente a un total de 308 familias que suponen 634 personas ucranianas, desplazadas a consecuencia de la guerra. Orientando, asesorando y haciendo de puente hacia el sistema de protección social público.



## Animación comunitaria

Programa que trabaja la animación de la comunidad cristiana y de la sociedad para ser comunidades de acogida y hospitalidad.

Impulsando y acompañando espacios celebrativos y de encuentro.

Acompañando el cuidado de nuestra identidad: retiro en Pascua a un grupo de docentes y en Navidad a la comunidad cristiana una zona.

Promoviendo equipos de voluntariado por distintas zonas del territorio

- Ofreciendo sesiones informativas para la entrada de nuevo voluntariado
- Impartiendo formación a nuevas personas voluntarias
- Dinamizando el día del voluntariado por el territorio

Desarrollando acciones significativas:

- Círculo del Silencio: espacio de denuncia y sensibilización a favor de las personas migrantes.
- Rosco solidario: acto de sensibilización de calle y de captación de fondos para proyectos de infancia.

## Bultzada

Programa de acompañamiento socioeducativo a menores y familias que están en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social. Participan 24 personas voluntarias y 7 alumnas en prácticas.

Entre sus objetivos están:

- Acompañar en las tareas académicas,
- Dotar a los menores de herramientas sociales para prevenir la exclusión,
- Fomentar la autonomía y la inclusión social de los menores y sus familias y Ofrecer un acompañamiento



## Asesoría jurídica

**Personas acompañadas, 1.959**

### Actividades

Asesoramos en derecho administrativo, civil y laboral, aunque cada vez más hay consultas relacionadas con temas de formación y de emprendimiento dentro de la lógica de empoderamiento y en la perspectiva central del enfoque de derechos.

La administración electrónica va cogiendo cada vez más peso en nuestra acción y da para pensar cuando sabemos que existe una brecha digital profundo y esos trámites exigen conocimientos bastante avanzados.

### Logros

La lucha para los derechos de las personas tiene la particularidad que el logro es la mayoría de las veces conseguir aquello que le corresponde a la persona, ni más ni menos, atendiendo a los principios de legalidad.

El año 2023 la consecución de la regularización de personas en situación regular, la renovación de autorización y la adquisición de la nacionalidad española por residencia nos han proporcionado las mayores satisfacciones.

Destacaremos las demandas de asesoramiento relacionadas con Lanbide (RGI y PCV) la seguridad social (IMV, deudas, altas y bajas, Ingreso mínimo vital) y Hacienda, las denegaciones de

apertura de cuenta bancarias a personas en situación irregular, los asuntos con los bancos por comisiones que se entienden injustificadas, bloqueo de cuentas bancarias, las intervenciones con consulados españoles en el extranjero que nos también han podido dar muchas satisfacciones.





# Personas sin hogar

Personas acompañadas, 897

En el último año se percibe un leve incremento de las realidades del sinhogarismo. Los datos vuelven, por lo tanto, a confirmar que el sinhogarismo es una situación social grave que pone en evidencia las dificultades estructurales y sociales con las que se encuentran las personas, en su mayoría hombres extranjeros, en su proceso de inclusión social.

El papel de apoyo de Caritas Gipuzkoa ante esa realidad es amplio y se ofrece a través de programas y centros sociales que promueven la autonomía y los proyectos de las personas sin hogar. El número total de personas acompañadas en el área han sido 897 si bien han podido ser atendidas en más de un



programa o centro en el proceso de inclusión que se ha desplegado con ellas. En el programa **BIDELAGUN** de primera acogida y acompañamiento hemos atendido a 799 personas de las cuales 76 han sido mujeres. Son personas que reciben una primera escucha e información y que son acompañadas también en calle hasta poder acceder a algún programa, centro o servicio que cubra parte de sus necesidades básicas (alimentación y alojamiento)

En los programas de apoyo educativo y habitacional (Trapezistak I y II, Urratsak Bidean, Etxealdi, Plan Gabe) hemos acompañado a 112 personas en su mayoría hombres migrantes. Estos programas apoyan el proceso de autonomía de las personas a través del acompañamiento socioeducativo y el alojamiento habitacional individual lo que ha resultado crucial para enfrentar las exigencias cotidianas del proceso de inclusión con mayor seguridad y confianza.

En el centro de atención nocturna **HOTZALDI** se han atendido a 111 personas de las cuales 16 eran mujeres. Se acompaña el proceso de inclusión de



cada una de las personas que accediendo a este centro dejan de estar en la calle. De las personas atendidas, 80 han podido ser derivadas a otros programas o servicios que han ayudado o complementado su proceso de inclusión.

En las clases de castellano se han atendido las necesidades formativas de 88 personas. Se ofrece una atención personalizada para aprender el castellano como punto de partida del proceso formativo. El grupo de personas voluntarias es vital para ofrecer estas clases de lunes a viernes por las mañanas donde se ofrece, además, un desayuno a quien viene de pernoctar en la calle.

En el centro de acogida **ATERPE** se han atendido a 101 personas a las cuales se les ofrece tanto apoyo a sus necesidades materiales como acompañamiento social adaptando el proceso de inclusión a planes individualizados cuyos objetivos pueden ser desde la reducción de daño hasta la activación social. Durante el año 2023 se ha avanzado en la escucha y participación de las personas usuarias estableciendo trimestralmente asambleas donde exponen sus propuestas, sugerencias o preocupaciones.

Además de estas 101 personas Aterpe atiende las necesidades de alimentación de otras 44 personas atendidas y acompañadas desde otros programas de la entidad.



# Familia, mujer e infancia, vivienda y centros residenciales

Personas acompañadas, 973

## Vivienda y centros residenciales

Desde esta área atendemos a personas y familias que están en situación de riesgo o en exclusión residencial y que necesitan apoyos socioeducativos para seguir desarrollando su proyecto de vida.

### TRINTXER-EMEKI

En los centros Trintxer y Emeki hemos desarrollado acciones significativas en tres ámbitos principalmente:

- Acciones enfocadas a la formación/ocupación de las personas atendidas, buscando aquellos espacios más adecuados para potenciar su autonomía, desde sus intereses y capacidades.
- Acciones enfocadas a la integración comunitaria. Hemos potenciado el conocimiento y la relación con los recursos del entorno, lo que ha posibilitado una mayor participación de las personas residentes y la sensibilización sobre la realidad del centro y de las personas atendidas. En este sentido,



destacamos la celebración de la I Jornada de puertas abiertas que se realizó en octubre de 2023, con la participación de las personas residentes y la presencia del Ayuntamiento de Pasaia y vecinos/as del barrio.

- Acciones enfocadas a la realización de actividades grupales de ocio, con el objetivo de trabajar el ámbito relacional y luchar contra la soledad no deseada.

### SORABILLA

Este centro, en el que tradicionalmente hemos atendido a jóvenes varones, pasó a ser un centro mixto a principios de 2023 con el objetivo de responder a las necesidades de mujeres jóvenes en situación de exclusión social. A raíz de este cambio, hemos realizado un importante trabajo de sensibilización sobre temas de igualdad con los jóvenes para asegurar un entorno seguro para las mujeres en el centro.

Por otra parte, hemos observado una mayor complejidad y cronicidad en las situaciones que presentan los/as jóvenes.



Necesitan de una mayor intensidad en la intervención, lo que ha llevado a una reflexión para identificar las dificultades, carencias, necesidades y oportunidades para atender con efectividad y generar un beneficio real en las personas atendidas.

### PROGRAMA ZUBIA

Desde este programa de vivienda hemos atendido y acompañado a 17 familias, la mayoría de ellas en situación muy precaria con respecto a la vivienda (sin padrón y/o sin contrato de alquiler, familias numerosas en una habitación, imposibilidad de seguir pagando el alquiler, sin red social de apoyo...). La entrada en el programa ha supuesto para estas familias estabilidad, seguridad, contención emocional, acceso a recursos de salud, formación y de protección social, así como la posibilidad de crear nuevos vínculos y aumentar su red social. Además, hemos contribuido a la reagrupación familiar de dos de ellas. Hemos posibilitado que un joven acceda a estudios universitarios. 4 familias han conseguido la regularización administrativa

y 3 familias han salido del programa accediendo a una vivienda, en situación regular y con un contrato de trabajo. Por otra parte, hemos potenciado el conocimiento y participación en recursos comunitarios y hemos realizado más actividades conjuntas entre las familias, que han sido muy valoradas.

## Programa de mujer

En Caritas estamos comprometidas con las mujeres, con la defensa de sus derechos y con el trabajo por la igualdad.

### PROGRAMA MIRIAM

Desde este programa hemos apoyado el proceso de empoderamiento y de capacitación personal, formativa y laboral de un gran número de mujeres. En 2023:

- Hemos atendido a 841 personas, de las que el 90,6% son mujeres migrantes.
- Hemos desarrollado 41 talleres y acciones formativas. Entre ellas podemos mencionar: geriatría, conocimiento de recursos, pediatría, labores domésticas, empoderamiento e igualdad, yoga, primeros auxilios, etc. Han participado 318 mujeres.
- 70 personas han accedido a un empleo del hogar.
- Hemos creado más espacios de relación y diálogo entre las mujeres, posibilitando que se conozcan y que compartan sus experiencias de vida.
- Hemos desarrollado acciones para concienciar a las mujeres en temas de igualdad, así como su derecho a tener unas condiciones de trabajo digno.



# Economía solidaria

Personas acompañadas, 163

## Empleo

Intermediación en la búsqueda de empleo.  
10 personas consiguieron un contrato de trabajo:

- CIE Automotive Orbelan: 4 personas
- Koopera: 2 personas
- Endanea: 1 personas
- Restaurante Bedua: 2 personas
- Hotel Ibiltzen: 1 persona

## Taller educativo ocupacional Lamorus

Es un recurso en el que se acompañe a cada una de las personas en su propio recorrido vital incentivando al tiempo sus potencialidades, tales como la autoestima, los hábitos de trabajo e higiene, las relaciones humanas.

Este año se han continua con los apoyos en la búsqueda de vivienda, tramitación de ayudas públicas, empleo. Regularmente se intensifica la prospección con empresas colaboradoras que aporten carga de activad subcontratada. Este año se han aumentado el programa de ocio con salidas como a Elkarrekin Bila en Arantzazu, museo del chocolate (Tolosa), Kutxaespacio (Donostia), etc.



## Programas ocupacionales

### EHUNKIDE EN ZALDIBIA

Se ofrece formación y prácticas en el sector textil a personas de las acogidas zonales. Este año participan 3 mujeres.

### LAZKAO BARATZA

Proyecto ocupacional. A lo largo del año han participado 20 personas de las Caritas del Goierri. Además, se han conseguido 4 inserciones laborales en el sector agrario.

### ALTZA BARATZA EN DONOSTIA

Desde Febrero de 2021 este proyecto de huerta ecológica, destinado a personas en riesgo de exclusión, y tiene como objetivos: Integración socio cultural de las personas participantes, autonomía de gestión de huerta, integración laboral. Con ayuda, entre otros de Fomento San Sebastián y Kutxa Fundazioa. Este año han participado 33 personas (15 mujeres y 18 hombres).

## Empresas con Corazón

Programa para canalizar responsabilidad social de las empresas.

Tiene como objetivo la construcción de una economía para las personas. Busca facilitar la colaboración entre Caritas y el sector empresarial y se oriente a buscar apoyos para las personas en situación de pobreza y exclusión social. Por ello, queremos abrir un diálogo con ellas que nos permita consensuar objeti-

vos y planificar estrategias de colaboración. La relación que se genera con cada empresa tendrá, sin duda, un impacto positivo en la consecución de nuestra misión.

26 abril 2023, tuvo lugar una Jornada sobre el empleo de calidad. Presencia UPV, Salto Systems, Grupo Uvesco. En colaboración con la F. Arizmendiarieta.

## Cooperación internacional

Encauzamos la dimensión universal de la solidaridad, contribuyendo al desarrollo de los pueblos, concienciando a la población en el campo de la solidaridad internacional y canalizando distintas formas de colaboración en la lucha contra la pobreza y las causas que las originan.

	invertido
Kenia y Congo	95.112€
Bolivia	174.995€
Puerto Rico	20.000€
República Dominicana	20.000€
Ecuador	71.296€
Guatemala	29.995€
Colombia	20.000€
Filipinas	25.000€
Bangladesh	21.000€
<b>Total invertido</b>	<b>477.398€</b>

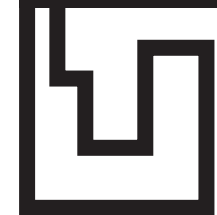


## Voluntariado y formación

Promover y acompañar al voluntariado es una de las líneas de trabajo más importantes de Caritas Gipuzkoa. En este sentido, 134 personas acudieron a las charlas informativas con el propósito de hacer voluntariado en nuestra entidad. De ellas 77 personas fueron derivadas a las áreas e iniciaron su labor de apoyo. El proceso de entrada, derivación y acompañamiento se realiza a través del grupo de personas voluntarias ZAINDU. Caritas cuenta, además, con dos mesas de trabajo que acompañan al voluntariado, una de ellas es la mesa de referentes donde participan personas voluntarias de las co-

marcas y de los centros y programas. Ese espacio pretende ser un lugar de encuentro y de trabajo para mejorar la acción voluntaria dentro de la organización.

En cuanto a la formación este año 2023 se ha hecho un esfuerzo por desarrollar una web donde ofertar todos los talleres y los contenidos que se han ofrecido tanto al personal contratado como al voluntariado. Se han ofrecido más de 15 talleres formativos que corresponden con más de 120 horas formativas. Mejorar la competencia es una premisa que nos compromete con las personas que acompañamos. Estamos convocados hacer el bien, bien.



## Comunicación, sensibilización e incidencia política

Las acciones más significativas de Caritas en el ámbito de la comunicación son las cuatro campañas que lanzamos a la comunidad cristiana. Junto con ellas la campaña de personas sin hogar "Comparte tu red" que realizamos en octubre y que tuvo una repercusión mediática importante.

El hito más significativo este año ha sido la elaboración y presentación del material didáctico "Construir solidaridad, una propuesta samaritana" que responde a la sensibilización que el Modelo de Acción Social de Caritas impulsa a través de la parábola del Buen samaritano. En este ámbito hemos realizado 30 acciones con centros educativos y universidades llegando a un grupo poblacional de más de 500 personas.

Otras acciones de sensibilización significativas son,

- Círculos del Silencio.
- Rosco Solidario.
- Campeonato de fútbol de Martutene.

Acciones que llevan a Caritas a visibilizarse en las calles y en la cotidianidad de la sociedad.

**Taupagune** ha sido la apuesta novedosa de este año 2023. Es una acción de calle, situada en Donostia, que nos ha permitido contar quienes somos, lo que hacemos e invitar a colaborar a la sociedad en la lucha contra la pobreza. En ella han participa-

do todas las áreas; personas contratadas, voluntarias y personas acompañadas por Caritas

En cuanto a la incidencia política el año pasado participamos con las personas usuarias de Aterpe, Trintxer, Emeki y Sorabilla en las propuestas políticas que elaboró Caritas Española de cara a las elecciones generales. También lo hicimos en el proceso participativo con personas usuarias de la RGI en su percepción sobre Lanbide (Taller Lamorus).

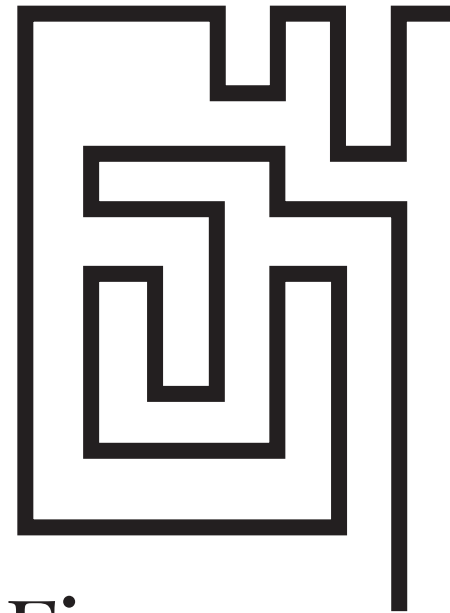
### PLAN DE IGUALDAD

Caritas Gipuzkoa está comprometida con la igualdad entre hombres y mujeres y en este sentido, guiado por los valores de la doctrina social de la Iglesia (dignidad, justicia y cuidado) impulsamos acciones de comunicación y sensibilización el 8 de marzo y el 25 de noviembre.

Junto con estas actividades, el curso pasado ofrecimos dos talleres de 20 horas sobre cuestiones de violencia e igualdad para mejorar nuestra competencia en este ámbito.

Todas estas actividades están promovidas desde la comisión de Igualdad (Berdintasuna) compuesta por todas las áreas de la entidad y que además sostiene el procedimiento de prevención de acoso sexual y sexista de la entidad.





## Finan- ciación y transpa- rencia

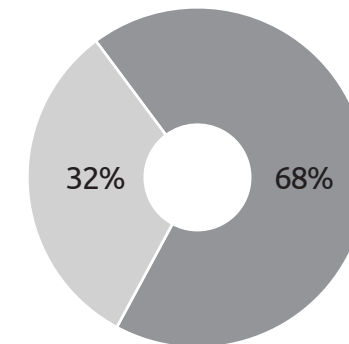
Las cuentas de Caritas Diocesana de San Sebastián se someten anualmente a evaluación externa; habiendo sido auditadas, en el ejercicio 2023, por Alter Consulting.

	Invertido	
Área Acción Territorio	3.806.850 €	38%
Área Personas Sin Hogar	2.061.362 €	21%
Área Familia, Mujer e Infancia, Vivienda y Centros Residenciales	1.713.672 €	17%
Área Economía Solidaria	924.154 €	9%
Área Voluntariado y Formación	203.946 €	2%
Área Gestión Y Administración		
Ayuda a Entidades	247.546 €	2%
Servicios exteriores y asesoría jurídica	379.397 €	4%
Gestión inmobiliaria	453.415 €	5%
Gastos gestión	233.990 €	2%
<b>Totales</b>	<b>10.024.332 €</b>	

### Procedencia de los recursos



Recursos  
públicos



Recursos  
propios

Ordinario	42%
Socios y donantes	35%
Entidades colaboradoras	4%
Arrendamientos	2%
B° activos inmobiliarios	1%
Extraordinario	26%



# Fundaciones

Caritas Diocesana de San Sebastián cuenta con cinco fundaciones que atienden de forma especializada, las diferentes problemáticas de las personas que se acercan a Caritas.

## 1.- Fundación Izan

Constituida en el año 1984 como una entidad privada sin ánimo de lucro para impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las adicciones. Sus principales programas son Proyecto Hombre para la atención integral de drogodependientes y sus familias. Y Programa Norbera que aborda las diferentes problemáticas propias de la adolescencia.

[www.izan.org](http://www.izan.org)

## 2.- Fundación Hurkoa

Creada en el año 1990, tiene como objetivo atender, tutelar y defender los derechos de personas mayores o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección.

[www.hurkoa.eus](http://www.hurkoa.eus)

## 3.- Fundación Hurkoa Zainduz

Creada en el año 2013, tiene como objetivo la atención a personas mayores dependientes y a sus familias cuidadoras.

[www.hurkoa.eus](http://www.hurkoa.eus)

## 4.- Fundación Gizaide

Creada en el año 1997 con el objetivo de atender a personas con enfermedad mental. Dispone de los siguientes recursos:

- Centro de Día para personas adultas con enfermedad mental.
- Piso con supervisión de intensidad alta para mujeres con enfermedad mental.
- Dos pisos con media y baja supervisión para personas con enfermedad mental.

[www.gizaide.eus](http://www.gizaide.eus)

## 5.- Fundación Sarea

Creada en el año 1997 para la promoción de actividades de inserción laboral y generación de empleo entre los colectivos con dificultad de acceso a las oportunidades laborales.

[www.sarea.com](http://www.sarea.com)